

CASE STUDY EVIDENCIJA RADNOG VREMENA

SPLIT PARKING d.o.o.

Split Parking d.o.o. je javno poduzeće koje ima za cilj pružiti kvalitetnu uslugu održavanja parkirališta i garaža na području grada Splita. Kako bi se osigurala kvaliteta i visoki standardi pružanja usluga, Split Parking kontinuirano radi na uvođenju inovativnih smart city rješenja. Iznimka nije niti sustav evidencije radnog vremena koji je uveden sa ciljem optimizacije internih procesa na području upravljanja radnim vremenom i kontrolom pristupa. U poduzeću je zaposleno gotovo 200 zaposlenika. Zaposlenici rade prema velikom broju različitih satnica i različitim radnim vremenom koje uključuje i rad vikendom, praznicima te na više odvojenih lokacija. Prije uvođenja sustava za evidenciju radnog vremena i kontrolu pristupa postojao je klasični način vođenja, ažuriranja i obrade podataka na papirima koji smo trebali u cijelosti automatizirati.

O PROJEKTU

Projekt je uključivao registraciju radnog vremena na svim lokacijama koje su pod nadzorom poduzeća kao što su uredi tvrtke, naplatne kućice parkinga, garaže te služba premještanja i blokiranja vozila. Cilj projekta je bio automatizacija procesa od planiranja rada, prikupljanja registracija, nadzora i ispravke podataka, odobravanja, naprednog izvještavanja do povezivanja sa obračunom plaća. Dodatni zahtjev je bilo elektronsko slanje zahtjeva zaposlenika, odnosno odobravanje i izdavanje rješenja o godišnjim odmorima na način da svaki zaposlenik na e-mail dobiva rješenje o odobrenom godišnjem odmoru.

"Špica nam je omogućila kvalitetniju kontrolu radnog vremena unutar poduzeća i što je još važnije bezbolni i jednostavni prelazak na novi sustav tako da smo izbjegli moguće probleme i nesnalaženja. Integrirali smo procese odobravanja godišnjih odmora, prekovremenih sati i stimulacija tako da je sve vidljivo na jednom mjestu. Izveli smo niz integracija kako bi pojednostavnili rad uključujući i integraciju s plaćama. Praćenje raznih radnih shema je sada jednostavnije te su greške u obračunima svedene na minimum."

Tomislav Alujević Grgas, voditelj IT sektora u Split Parking d.o.o.

PREDNOSTI

- Ušteda vremena zaposlenika vezano za obračun plaća
- Mogućnost dobivanja izvještaja prema Zakonu o radu
- Kvalitetna analitika radnog vremena za zaposlenike prema svakom radnom mjestu
- Pojednostavljeno slanje zahtjeva za odsutnosti s radnog mjesta (primjerice, za godišnji odmor) bez nepotrebne papirologije
- Brza dostupnost informacija za svakog zaposlenika i pregled po odjelima



RJEŠENJE

Time & Space program instaliran je na serveru u zgradi uprave tvrtke. Daljinski pristup serveru i optičke veze povezane sa svim radnim lokacijama osigurali su stabilnost rada i pojednostavili procese na način da se automatski prikupljaju podaci radnog vremena uz mogućnost praćenja i pregleda podataka u svakom trenutku, sa bilo koje lokacije.

Na parkiralištima je instalirana klasična registracija radnog vremena koja je unaprijeđena povezivanjem sa programom za upravljanje i naplatu parkiranja. Radno vrijeme se bilježi, umjesto na uređaju za registraciju, razmjenom podataka između dva programa. Prijava/odjava zaposlenika na radnom mjestu se bilježi prijavom/odjavom rada na blagajni i sve registracije se vezuju uz mjesto rada.

Na lokaciji dvaju poslovnih prostora ugrađena je klasična oprema za registraciju radnog vremena, ali je uz standardnu registraciju identifikacijskim karticama omogućena i registracija preko mobitela. Na taj način omogućena je registracija radnog vremena bez korištenja kartice – samo preko mobitela.

Kako bi se dodatno automatizirali procesi, tvrtka je uvela i Approval Workflow, modul unutar Time&Space sustava koji omogućuje podnošenje zahtjeva za različite odsutnosti kao što su: zahtjevi za godišnji odmor, slobodne dane, prekovremeni rad i sl. Nakon što se pojedini zahtjev razmotri, automatski se generira Odluka što je u skladu sa zakonskim odredbama.

REZULTATI

Osigurano je planiranje, analitika i napredno izvještavanje prema mjestima rada. To znači da je moguće provjeriti prema svakom mjestu rada (pojedino parkiralište ili garaža) tko je, kada i koliko radnih sati odradio.

Nakon obrade i kontrole svih podataka podaci se prenose u program za obračun plaća i na taj način je zaokružen proces automatizacije.

Primjenom svih navedenih mjera i uvođenjem pojedinih modula, ostvarene su znatne uštede, smanjena papirologija, a zaposlenici su dobili dodatno vrijeme za izvršavanje ostalih dnevnih zadataka dok je Time&Space sustav za evidenciju radnog vremena i kontrolu pristupa odradio posao bilježenja i generiranja podataka o radnom vremenu za njih.