

# Ugovor o održavanju Advantas sustava

## Koje su prednosti ugovora o održavanju?

Nepredviđene situacije i potrebe za podrškom uvijek su moguće i ne mogu se izbjeći. Ništa drugačije nije niti s Advantasom, sustavom za popis osnovnih sredstava.

Redovita ažuriranja sustava mogu svesti ovakve situacije na minimum no ukoliko dođe do nepredviđenih situacija, najvažnija prednost ugovora o održavanju je što imate pravo na **prioritetni odziv u odnosu na one koji nemaju potpisan ugovor o održavanju.**

## Ključne točke ugovora o održavanju Advantas sustava



Prioritetni tretman sa zajamčenim vremenom odziva.



Aktivnosti na zahvatu održavanja početak će sljedeći radni dan, a klijenti koji imaju potpisan ugovor o održavanju sustava imaju prednost u odnosu na one koji nemaju potpisan takav ugovor.



Pravo na određeni broj besplatnih radnih sati podrške udaljenim putem za vrijeme trajanja ugovora. Uključeni sati mogu se iskoristiti prilikom pripreme za popis i uvoza sredstava. Točan broj radnih sati definira se posebnim ugovorom i ovisi o broju licenci.



20% popusta na iznos radnih sati koji će se odraditi izvan kvote besplatnih radnih sati.



Besplatne nove verzije Advantas sustava za vrijeme trajanja ugovora o održavanju.



Popust na strojnu opremu (hardware) koja se koristi za skeniranje i rad sa sustavom Advantas.

