

# Ugovor o održavanju Time&Space sustava



## Koje su prednosti ugovora o održavanju?

Ispad sustava je nepredvidiv i nepoželjan, ali nažalost, prije ili kasnije, neizbježan događaj. Iskustvo pokazuje da je uobičajeno održavanje "na poziv" dovoljno za većinu pojedinačnih uređaja koji nisu kritični za radni proces. Kod kritičnih komponenti, posebno u sustavima, uspješno pružanje neometanog rada zahtijeva višu razinu organizacije i koordinacija. Kod sustava za evidenciju radnog vremena i kontrole pristupa poseban izazov predstavlja brza reakcija a svaki sat je dragocjen.

**Ugovor o održavanju osigurava minimalnu mogućnost neplaniranih ispada i poslovnih zastoja, a korisniku omogućuje prioritarnu uslugu baš onda kada je to najvažnije - u kriznim situacijama. U nastavku su istaknute ključne prednosti i pogodnosti koje takav ugovor donosi.**

## Ključne točke ugovora o održavanju T&S sustava

- 1. Prioritetni tretman sa zajamčenim vremenom odziva**  
Aktivnosti na zahvatu održavanja početak će isti ili sljedeći radni dan.
- 2. Besplatni preventivni pregledi**  
Korisnici koji potpišu ugovor o održavanju imaju pravo na jedan besplatni preventivni pregled sustava godišnje.
- 3. Besplatna udaljena (remote) tehnička podrška**  
U slučaju kada se incident može otkloniti udaljenim (remote) spajanjem, takva vrsta podrške se ne naplaćuje.
- 4. Besplatne nove verzije Time&Space sustava**  
Imate verziju 7 Time&Space sustava, a želite najnoviju verziju? Nema problema, taj dio je za vas besplatan. Plaća se jedino instalacija nove verzije sustava.
- 5. Dodatni popusti**  
Na obavljene usluge koje nisu pokrivena ugovorom o održavanju i rezervne dijelove omogućujemo 20% popusta prema trenutno važećem Cjeniku usluga.
- 6. Pravo na produljeno jamstvo**  
Ugovor o održavanju omogućuje pravo na produljeno jamstvo na strojnu opremu (hardware) na ukupno 36 mjeseci od datuma isporuke.