

Time&Space pomaže Bluesun hotelima utvrditi odlučujuću konkurentsku prednost

Sunce Koncern d.o.o jedna je od vodećih hrvatskih turističkih tvrtki i vlasnik hotelskog branda Bluesun Hotels & Resorts. Strateški cilj tvrtke je stvaranje prepoznatljivog hrvatskog hotelskog lanca. Glavne pretpostavke pri ostvarivanju tog cilja su poštivanje visokih standarda, inovativan pristup turističkom tržištu, stalno podizanje kvalitete i obogaćivanje ponude i usluge, a kao najvažnije – posvećivanje posebne pažnje gostima i njihovom zadovoljstvu. Pored tradicionalnog odmorišnog turizma, Sunce Koncern nudi i kongresne centre, wellness centre te sportsko-rekreativne sadržaje.



Međutim, moglo bi se reći i da se ključ uspjeha Bluesun hotela krije u sljedećoj izjavi: *Sunce Koncern je tvrtka koja, prije svega, njeguje ljudski potencijal kao najznačajniji resurs budući da nam upravo naši zaposlenici predstavljaju odlučujuću konkurentsku snagu.* Najvažniji čimbenici, koji ostavljaju trajni dojam o destinaciji i pojedinom hotelu, su gostoljubivost i ljubaznost, te stručna osposobljenost tima ljudi koji pružaju usluge.

Izazov

TIME⊗SPACE

Bez obzira koji od čimbenika će se istaknuti kao najvažniji za ostvarivanje konkurentske prednosti, jedno je sigurno: oslanjanje na suvremene tehnologije neizbježno je u svakom segmentu poslovanja. **Ali istinski izazov za svako poduzeće je kako upotrijebiti napredne tehnologije na način koji će dati optimalne rezultate, u ovom slučaju na području evidencije i obračuna radnog vremena.** Upravo u tom pogledu Špica Sustavi ima značajnu prednost u odnosu na ostale dobavljače: ima bogato iskustvo kako na području evidencije radnog vremena tako i hotelskih sustava. Ta kombinacija specijaliziranih i praktičnih znanja garantira učinkovito rješenje i maksimalnu integraciju sustava u postojeće okruženje.

Uvođenjem sustava za evidenciju radnog vremena Time&Space, tvrtka Sunce Koncern potvrdila je svoju predanost njegovanja ljudskih potencijala - investirala je u područje rada koje je neposrednije povezano sa organizacijom poslovanja i planiranjem, a time ima odlučujući utjecaj na zadovoljstvo kako zaposlenika tako i gostiju.

Svako od četiri hotelska poduzeća lanca Bluesun ima centralnu bazu u koju se prikupljaju registracije djelatnika iz nekoliko hotela i njihove uprave. Podatke nadzire i obrađuje po jedan operater u svakom poduzeću, a svakoj od baza može pristupiti i pregledati u njoj pohranjene podatke i osoba iz uprave Sunce Koncerna d.o.o. putem VPN veze.

Neki od hotela imaju više instaliranih terminala za registraciju koji se nalaze na različitim lokacijama (npr. u hotelu i na plaži). Terminali (DOG20) imaju ugrađen RFID čitač, tipkovnicu za registraciju specijalnih događaja (Službeno, Privatno, Rad na plaži, Pauza...) i LCD koji omogućuju djelatnicima uvid u stanje salda sati. Terminali su povezani sa centralnom bazom podataka preko LAN-a ili bežičnim linkom. Više terminala omogućuje praćenje rada na različitim lokacijama tako da se točno zna koliko je radnik vremena proveo u radu na plaži ili u hotelu. Bluesun hoteli koriste ukupno 21 terminal i bazu podataka za evidenciju radnog vremena do 1700 zaposlenih.



Bolja organizacija poslovanja

Hoteli su izuzetno dinamična okruženja, radi se 24 sata dnevno, u više smjena, 365 dana u godini. Sve mora funkcionirati besprijekorno da bi se gosti u svakom trenutku osjećali opušteno i ugodno. Na vrhuncu sezone, kada su kapaciteti maksimalno popunjeni, od izuzetne je važnosti da su svi zaposlenici i svakodnevne procedure dobro usklađeni. Ažurni podaci o radnom vremenu, a posebno podaci o vremenu provedenom na određenoj lokaciji unutar kompleksa vrlo su značajni za osoblje koje je odgovorno za organizaciju poslovanja.

Na pitanje zašto su se odlučili za uvođenje Time&Space, gospodin Mario Budinski, direktor informacijske tehnologije, odgovara:

Upravljanje radnim vremenom vrlo je važna komponenta poslovanja poduzeća s obzirom na današnju dinamičnost tržišta i zato nam je bio potreban sustav koji može prikupiti podatke na stvarnom mjestu nastanka, osigurati njihov prijenos u zajedničku bazu podataka uz ažuriranje i obradu u realnom vremenu. Time&Space sustav ispunio je očekivane zahtjeve u ostvarenom projektu evidencije radnog vremena Bluesun hotela.

Fleksibilnost znači uštedu vremena

Za upravu Bluesun hotela od izuzetne je važnosti mogućnost brze prilagodbe trenutnoj situaciji jer od toga ovisi funkcioniranje hotelskog sustava kao cjeline. Uvid u podatke u realnom vremenu brzo otkriva eventualne nedostatke, npr. veliki broj prekovremenih sati izvjesnog broja djelatnika u usporedbi sa nekim drugim segmentom može značiti da radni zadaci nisu optimalno raspoređeni ili da uobičajene radne satnice ne odgovaraju tekućim potrebama. Programski paket Time&Space omogućuje maksimalnu fleksibilnost zahvaljujući velikom broju parametara koje korisnik definira shodno trenutnim potrebama. Istovremeno se radno vrijeme na osnovu tih parametara automatski raspoređuje u odgovarajuće kategorije, čime se automatizira obračun plaća te ostvaruju velike uštede u vremenu.

Centralno pohranjivanje podataka omogućuje integralni uvid u događanja, što je posebno važno u sustavima koji obuhvaćaju više samostalnih jedinica. Time&Space nudi velik izbor izvještaja uređenih po želji korisnika, koji realno prikazuju strukturu radnog vremena zaposlenika.

Aktivna uloga zaposlenika

Međutim, s obzirom na naglasak što ga Sunce Koncern stavlja na ljudske potencijale, potrebno je navesti koristi koje od naprednog sustava za evidenciju radnog vremena imaju i sami zaposlenici. Prva očita prednost je ažuran podatak o trenutnom saldu sati. Prilikom svake registracije na zaslonu terminala se prikaže saldo sati, tako da svaki zaposlenik ima tekući uvid u svoje stanje. Budući se za registraciju koriste RFID kartice (H4000), postupak registriranja je brz i jednostavan, ne gubi se vrijeme i ne zahtjevaju se posebna znanja za uporabu terminala, što je posebno važno u periodima kada se broj zaposlenika naglo povećava zbog sezonskih radnika. Gledano iz perspektive zaposlenika, to znači da evidencija radnog vremena nije više samo apstraktan koncept u kojem zaposlenik sudjeluje pasivno, a čije rezultate vidi tek krajem mjeseca (kao višak ili manjak sati). Odnos zaposlenika prema radnom vremenu zato postaje aktivniji i kreativniji, što već samo po sebi doprinosi boljoj organizaciji i ugodnijem okruženju.



U planu je da nakon što se završi i zadnja faza implementacije, hotelska poslovna aplikacija dnevno preuzima registracije iz Time&Space sustava za izradu izvještaja o strukturi rada odnosno obračun plaća.

Špica Sustavi su vodeći hrvatski ponuđač opreme, sustava i rješenja za mobilno računarstvo, automatsku identifikaciju i prikupljanje podataka. Od osnivanja, 1992. godine, do danas raspolažemo sa dugogodišnjim iskustvom, bogatim znanjem i širokom bazom korisnika naših sustava koja broji više od 600 poduzeća u Hrvatskoj.
www.spica.hr

Blueseun hoteli su smješteni na izabranim lokacijama na hrvatskom Jadranu i utjelovljuju najbolje od hrvatskog gostoprimstva: pažljivo uređene interijere, kvalitetnu uslugu i vrhunsku kuhinju. Lanac Bluesun čine četiri odvojena poduzeća: Hoteli Brela, Hoteli Tučepi, Hoteli Zlatni Rat, Hotel Alan, Paklenica. www.bluesunhotels.com

spica

Špica Sustavi d.o.o., www.spica.hr, info@spica.hr
R.Cimermana 64b, 10000 Zagreb, Hrvatska, Tel: +385 1 6593 730, fax: +385 1 6593 738,
R.Boškovića 20, 21000 Split, Hrvatska Tel: +385 21 470 164, fax: +385 21 470 940