



Projektne usluge

Trgovanje sustavima suvremene tehnološke opreme u biti postaje sve više trgovanje uslugama, stoga se klasični odnos proizvođač - kupac mijenja u dugoročnu obostranu suradnju koja započinje i prije uvođenja sistema a120 nastavlja se tijekom njegovog cijelog roka trajanja.

Uvođenje nekog novog sustava obično znači korjenitu promjenu poslovnog postupka. Iz iskustva znamo da naknadna uspješnost i učinkovitost sustava, te u svezi s tim i zadovoljstvo kupaca u velikoj mjeri ovise o odgovarajućem i organiziranom angažmanu svih sudionika u fazama uvođenja sustava, kako od strane kupca tako i od dobavljača. Mi u Špici svjesni smo važnosti spomenutog, stoga pored dobave sustava svojim kupcima želimo ponuditi i svoje projektne usluge čiji su ciljevi prije svega u postizanju optimalne konfiguracije, kvalitetnog uvađanja kao i visokog stupnja učinkovitosti iskorištenosti sustava. Naš projektni pristup temelji se na organiziranom i stručno vođenom obavljanju aktivnosti, koje svrstavamo u nekoliko osnovnih uzastopnih faza. Kod ovog smo se koncepta morali nasloniti na Microsoftov model projektnog vođenja projekta MSF (Microsoft Solution Framework) i prilagoditi ga našim potrebama

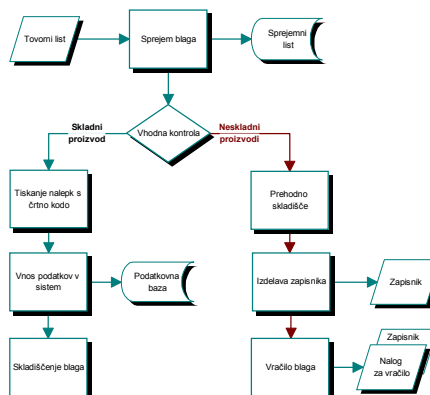
Raspoređivanje zahtjeva



Značajni korak ka funkcionalnom rješenju je kvalitetno raspoređivanje zahtjeva.

Ovdje se radi o određivanju ciljeva, tj. namjeni uvođenja sustava. Prje svega bitnije je pitanje zašto trebamo sustav, a ne toliko na kakav ćemo ga način realizirati. Stoga se prije svega postavljaju praktični zahtjevi, prije od tehničkih.

U ovoj fazi jako je važna suradnja stručne grupe kupca koja obavlja analizu poslovnog procesa i uz našu se pomoć određuje zahtjeve s obzirom na specifičnosti radnog okoliša. Pri tome će im od pomoći biti znanje i iskustvo naših savjedodavaca.



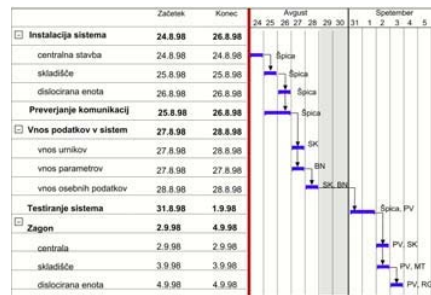
Priprema plana



Brižljivo planirani tijek uvođenja sustava uvjetom je učinkovitost projektnog tima.

Određivanje zahtjeva služi kao podloga za formiranje ponude koja će dati najučinkovitije rješenje. Ponuda precizno specificira ciljni sustav. Njezin važni sastavni dio je Funkcionalna specifikacija koja sadrži točni popis komponenti,

a on uključuje opis njihovog djelovanja i uloge unutar sustava. Radi se o kratkom pregledu rješenja kao cjeline. Naručitelj tako dobiva cjelovit uvid koji je temeljem za stvarnu suradnju u kasnijim fazama projekta. Glavna aktivnost te faze je priprema projektnog plana koji predstavlja terminski plan sa raspoređenim aktivnostima, zaduženjima i odgovornostima. U ovoj se fazi pripremi potrebna izvedbena dokumentacija projekta, kod kompleksnijih sustava sa elementima za ugradnju također u obliku izvedbenog projekta.



Prilagođavanje rješenja, razvoj



Raznolikost radnih okoliša nalaže prilagođavanje rješenja konkretnim zahtjevima naručitelja.

Modularnost naših sustava daje im u velikoj mjeri mogućnost prilagođavanja zahtjevima kupaca. Daljnje prilagođavanje postizemo odgovarajućim parametriranjem sustava. Zahtjeve tj. funkcije koje ne pokrivamo sa opisanim postupkom realiziramo u obliku usluge razvoja po narudžbi.

Implementacija



Stručna asistencija kod uvođenja sustava od odlučujućeg je značenja za njegovu buduću učinkovitost kao i zadovoljstvo korisnika.

U ovoj fazi kod kupca se obavlja instalacija sve opreme. U slučaju većih sustava ona se izvodi postupnim uključivanjem pojedinih elemenata u poslovni proces. Obukom korisnika sustava vrši se osposobljavanje osoblja, a s time postiže i visoki stupanj iskorištenosti funkcija sustava. U procesu uvođenja sustava jako je važna savjetodavna asistencija koja bitno pomaže kod postizanja optimalnog prilagođavanja potrebama korisnika i nudi priručnu pomoć korisnicima kod svladavanja početnih problema. Faza implementacije se obično završava pokretanjem, tj. primopredajom sustava.

Održavanje



Korisnik se treba usredotočiti na svoje ključna zaduženja, a brigu za neometan rad sustava treba prepustiti specijalistima struke.

Mi u Špici korisnicima svojih sustava nudimo uslugu održavanja i tehničke podrške tijekom cijelog roka trajanja sustava. Naš ugovor o održavanju korisnicima nudi permanentnu tehničku pomoć, minimizira posljedice ispadanja sustava i ugradnjom raznih novosti i poboljšanja ažurira stalno osuvremenjavanje sustava.