



## Implementacija sustava



Pod činom same kupnje računalnog sustava u klasičnom smislu korisnici često podrazumijevaju samu dobavu i instalaciju opreme te obuku.

No praksa potvrđuje da od ovih postupaka pa do početka učinkovite uporabe sustava treba uložiti još dosta truda kako bi se isti optimalno prilagodio vlastitim potrebama. Obujam ovog posla razmjernan je veličini sustava tj. poduzeća gdje će se isti koristiti. Budući da mi u Špici držimo da je prokušana stručna asistencija kod uvađanja sustava od odlučujućeg značaja za njegovu buduću učinkovitost i zadovoljstvo korisnika, to svojim kupcima nudimo uslugu implementacije sustava. Ona našim klijentima treba pomoći u postizanju što bržeg početka redovite uporabe i optimalne iskorištenosti sustava.

### Što obuhvaća implementacija?

To je jedan niz aktivnosti, od narudžbe sistema do početka redovite učinkovite uporabe.

- **Izvedba instalacija i instaliranje opreme.** Pobrinemmo se za izvedbu instalacija kao i za konačno postavljanje i povezivanje opreme. Ovaj posao obavljamo sami ili sa svojim ugovornim izvođačima, no njih treba pomno odabrati i stalno ih provjeravati.
- **Pregled lokacije i priprema plana instalacija.** Špicini stručnjaci prije početka instalacije ili prije izrade konačne konfiguracije sustava izvedu pregled gdje će sustav biti instaliran. Nakon toga se napravi i okvirni raspored opreme koji može poslužiti i kao nalog za samu instalaciju opreme.
- **Savjetovanje kod instalacije.** Kada kupac sam izvodi instalaciju možem dobiti savjete s obzirom na najprimjerenija razmještanja materijalne opreme (terminali, čitači, komunikacijske jedinice) kao i programske opreme (radne stanice, serveri...).
- **Unos podataka.** Na temelju odgovarajuće pripremljenih podataka obaviti ćemo ručni ili automatizirani unos u bazu podataka sustava (korisnici, kartice, profili, lokacije,...).
- **Parametriranje sustava.** S obzirom na pravila koja vrijede u poduzeću skupa sa kupcem izvedemo sva potrebna podešavanja i prolagođavanja sustava (rasporede, obračunske parametre, komunikacijska podešavanja, izvješća,...).
- **Povezivanje s drugim sustavima.** Vrlo često se računalni sustavi povezuju sa drugima, na pr. sustav za evidenciju prisutnosti sa sustavom za izračun plaća. U tu se svrhu odredi oblik prenosnih podataka i možebitne dodatne aktivnosti za obavljanje povezivanja (specifikacija i izrada dodatnog programskog modula).
- **Pokretanje, pregledavanje i primopredaja sustava.** Sustav se u ovoj fazi konačno pokrene, provjere se sve veze i sastavi primopredajni zapisnik - temelj kvalitetnog održavanja sustava.

- **Obuka korisnika i servisera.** Dobru iskorištenost sustava osiguravamo i pomoću obučениh korisnika. U slučaju potrebe možemo obaviti i dvofaznu obuku kao i posebno školovanje za tehničko osoblje koje se ima brinuti za održavanje sustava.
- **Asistencija kod uvođenja** u periodu nakon pokretanja sustava. Kod prelaza na nov sustav preporučamo period u kojem naši stručnjaci bivaju prisutni kod korisnika sustava i pomažu kod svladavanja možebitnih tehničkih ili korisničkih poteškoća.
- **Koordinacija aktivnosti.** Sustavi se ne sastoje samo iz opreme, tim prije je za uvođenje sustava potrebno i dosta uslužnih aktivnosti. Treba na strani korisnika koordinirati izvođače dobavljača, proizvođače i suradnike. Špica može preuzeti zadaću koordiniranja aktivnosti svih izvođača koji su potrebni za instalaciju i pokretanje sustava.
- **Vođenje projekta implementacije.** Kao glavnu uslugu za sve gore nabrojeno, Špica može preuzeti i odgovornu ulogu vođe projekta uvođenja sustava. Vođa projekta je zadužen i odgovoran za kvalitetnu i pravovremenu izvedbu svih aktivnosti određenih projektnim planom kao i za izradu dokumentacije o obavljenim poslovima (Projekt izvedenih poslova). Glavni cilj vođe projekta je pravovremena predaja uhdanog sustava na upravljanje.

Naši stručnjaci se redovito izobražavaju kod naših dobavitelja ili drugih priznatih organizacija. U članstvu ili partnerstvu smo sa različitim strukovnim udruženjima a što nam omogućuje dostup do svih potrebnih znanja i iskustava potrebnih kod uvođenja sustava. Dugogodišnjim smo radom priskrbili iskustva na raznim područjima – od industrijskih poduzeća do državne uprave, a naši nam klijenti povjeravaju vođenje projekata i u inozemstvu.

Sa gore opisanim aktivnostima koje Špica može djelomično ili u cijelosti može preuzeti, sustav će biti uveden na pravilni način. i samo tako će vaša investicija donositi očekivane rezultate, troškovi uvođenja će biti bitno smanjeni, vrijeme uvođenja dosta kraće, a korisnici sustava će biti sposobni sami upravljati njime i održavati ga.